








Portafolio de Soluciones y Servicios de Software

Marzo 2020

Gestión de Rendimiento de Aplicaciones

Solución	Producto	Descripción
Aplicaciones		Esta solución permite monitorear y gestionar el rendimiento de aplicaciones corporativas sobre plataformas .Net, JEE, PHP, servidores, bases de datos y experiencia de usuario final.
Infraestructura		Esta solución permite detectar, diagnosticar y resolver problemas de desempeño de los componentes de infraestructura tales como: servidores, routers, switches, storage, firewalls, etc.
Redes		Estas soluciones realizan el análisis del tráfico y el ancho de banda de la red. Permiten el monitoreo de red en tiempo real e identificación de los usuarios más activos.

Inteligencia de Negocios

Solución	Producto	Descripción
Inteligencia de Negocios		Estas soluciones de inteligencia de negocios permiten generar tableros gerenciales interactivos de manera simple y efectiva. Los tableros gerenciales son visibles desde la web y desde dispositivos móviles.
Analítica Avanzada		SAS es un paquete de software basado en comandos que se utiliza para el análisis estadístico y la visualización de datos. SAS ofrece visualización descriptiva a través de gráficos, proporcionan tableros de Machine Learning, Data Mining, Big Data, IoT, etc.

Seguridad de la Información




Solución	Producto	Descripción
Gestión de Logs y Eventos de Seguridad (SIEM)		Estas soluciones realizan un monitoreo y análisis de logs de eventos en tiempo real, monitorean las amenazas internas a los recursos de TI y ayuda a intensificar las políticas de seguridad. Proveen alertas ante eventos críticos de sus servicios y dispositivos de red.
Plataforma de Firma Digital (HSM)		Esta plataforma integra en un único dispositivo todos los elementos necesarios para facilitar que los usuarios puedan realizar sus procesos de Firma Digital de forma exclusiva, confiable y segura.
Gestión de Accesos e Identidades (IAM)		Esta solución permiten la gestión de accesos e identidades, incluyendo servicios de directorio y metadirectorio, servicios de autenticación y seguridad, servicios de red y servicios de interoperabilidad.
Gestión de Usuarios Privilegiados (PAM)		Esta solución gestiona las contraseñas de cuentas compartidas de usuarios privilegiados como ser root, admin, sys, dbas, etc. Tienen mecanismos para restringir sus funciones y grabar las sesiones de estos usuarios.
Prevención de Fuga de Información (DLP)		Esta solución de prevención de pérdida de datos (DLP) asegura que lo usuarios finales no envíen información confidencial o crítica fuera de la red corporativa. La protección opera en todas las redes, aplicaciones y dispositivos de almacenamiento extraíbles: correo, webmail, Impresoras, dispositivos USB, etc.

Solución	Producto	Descripción
Detección de vulnerabilidades y manejo de riesgo		<p>Tenable provee una continua supervisión para identificar vulnerabilidades, disminuir el riesgo y garantizar la compatibilidad y el cumplimiento con requisitos regulatorios por medio de una combinación única de detección, evaluación, informes y reconocimiento de patrones en todos los dispositivos de la red.</p>
Monitoreo de Integridad de Archivos (FIM)		<p>El monitoreo de integridad de archivos (FIM) es el proceso de monitorear cambios a archivos específicos para detectar posibles compromisos de seguridad.. FIM protege la información confidencial contra robos, pérdidas y malware.</p>
Email Security		<p>Forcepoint Email Security filtra todos los correos electrónicos entrantes y salientes de Internet. Escanea el correo electrónico entrante antes de que llegue a su red y filtra los mensajes no deseados según una política definida por su administrador de correo electrónico.</p>
Security Orchestration Automation and Response (SOAR)		<p>Demisto SOAR es una solución que permite a una organización recopilar datos sobre amenazas de seguridad de múltiples fuentes y responder a eventos de seguridad de bajo nivel sin asistencia humana.</p>

Gestión y Soporte al Negocio

Solución	Producto	Descripción
Automatización de Procesos de Negocio (BPM)		Estas soluciones permiten automatizar y administrar el ciclo de vida de cualquier proceso de negocio. Están orientadas para apoyar las necesidades de todas las áreas de la empresa, incluyendo la alta gerencia, áreas operativas y administrativas del negocio.
Gestión Documental y Contenido (ECM)		Estas soluciones permiten automatizar con eficiencia la gestión de documentos electrónicos y físicos durante todo su ciclo de vida – verificación, creación, clasificación, compartimento y protección. Incluyen un workflow colaborativo, gestión de contenido, digitalización y escaneo de documentos, formularios electrónicos, control de documentos ISO 9000.
Suite de Excelencia en Gestión Empresarial		<p>SoftExpert Excellence Suite es una solución de gestión empresarial completa e integrada, incluye los siguientes 12 módulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - BPM Gestión de Procesos de Negocios - CPM Gestión de Desempeño Corporativo - EAM Gestión de Activos - ECM Gestión de Contenido Empresarial - EHSM Gestión de Medio Ambiente, Salud y Seguridad - EQM Gestión de Calidad Empresarial - ERM Gestión de Riesgo Corporativo - GRC Gestión de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento - HDM Gestión de Competencias - ITSM Gestión de Servicios TI - PLM Gestión de Ciclo de Vida de Producto - PPM Gestión de Proyectos y Portafolios

Gestión y Soporte a TI

Solución	Producto	Descripción
Mesa de Ayuda		Las herramientas de mesa de ayuda permiten gestionar y automatizar eficientemente sus servicios de soporte y atención a clientes y usuarios, son compatibles ITIL.
Gestión de Activos TI		Estas soluciones permiten el registro detallado e inmediato del estado actual de la infraestructura IT. Control total del inventario IT, en forma automática y centralizada. Acceso a un historial completo para conocer la evolución de la plataforma tecnológica a lo largo del tiempo. Planificación inteligente de compras, sin incurrir en el error de utilizar mayor cantidad de recursos que los necesarios.
Centro de Contacto & Tecnología de Marketing		La solución de Contact Center ayuda a que tu operación de centro de contactos sea productiva, rentable y brinde una excelente experiencia a tus clientes. Permite Analizar y diagnosticar tu operación de Contact center, Rentabilizar el ciclo de vida de tus clientes y Generar más contactos, en menos tiempo.

Servicios de Consultoría

Servicio	Descripción
Implementación de Soluciones	Nuestros ingenieros implementan las soluciones y productos de acuerdo con los requisitos y necesidades de su empresa y aseguran la configuración óptima de estas herramientas.
Capacitación	Contamos con un equipo de ingenieros en nuestras soluciones que realizan sesiones de capacitación personalizada y a demanda, que aseguran un impacto en el rendimiento de su equipo de trabajo.
Tercerización de Profesionales	Proporcionamos recursos humanos especialistas para administrar, operar y ejecutar los proyectos y servicios de TI dentro o fuera de sus instalaciones.
Servicios Administrados	Nuestros servicios Administrados para el Monitoreo y Mejora del Rendimiento consisten en la externalización total del Monitoreo del Rendimiento, pudiendo cubrir aplicaciones, base de datos, infraestructura y/o redes.